

Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding medische verbruiks- en gebruiksartikelen, hulpmiddelen, inventaris en bijkomend onderhoud

Datum: 26-9-2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Bijlage A1- Programma van Eisen Perceel 1 B5	Er wordt gesteld dat spoedbestellingen worden geleverd binnen 2 werkdagen. Dit is te realiseren indien artikel op voorraad is. Indien niet op voorraad zal de leverancier in gesprek gaan met opdrachtgever voor een mogelijk alternatief. Kunt u akkoord gaan met deze aanvulling?	Van spoedleveringen is geen sprake. Eis B5 en eis B10 uit de Bijlage A1 PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 1 komen te vervallen. Van spoedleveringen met betrekking tot perceel 2 is ook geen sprake. Eis B11 uit de Bijlage A2 PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 2 komt te vervallen.	Medische disposables
2	Inhoud	Bijlage 3A Prijzenblad Perceel 1	In de Aanbestedingsleidraad wordt de perceelindeling omschreven op Pagina 7. Enkele van de artikelen op het Prijzenblad Perceel 1 zijn naar ons inziens geen scoop voor dit perceel op basis van de omschreven perceelindeling in de Aanbestedingsleidraad. Het gaat om onderstaande artikelen: - Baxter medicatie dispenser (Perceel 2 medicatieveiligheid) - Nutricia Flocare Infinity plus pomp (Perceel 3 voedingspomp) - Omron Bloeddrukmeter M2 (Perceel 2 bloeddrukmeters) Kunnen deze artikelen worden verwijderd uit het prijzenblad van Perceel 1?	Correct. Bijlage 3A PRIJZENBLAD PERCEEL 1 is aangepast.	Medische disposables
3	Inhoud	Bijlage 3B Prijzenblad Perceel 2	In de Aanbestedingsleidraad wordt de perceelindeling omschreven op Pagina 7. Enkele van de artikelen op het Prijzenblad Perceel 2 zijn naar ons inziens geen scoop voor dit perceel op basis van de omschreven perceelindeling in de Aanbestedingsleidraad. Het gaat om onderstaande artikelen: - BD saf-T-intima infuusset 24G 0,7x19mm (Perceel 1 Disposables) - Clave microclave gesloten connector (Perceel 1 Disposables) - Codan swan-lock, LL adapter transp (Perceel 1, Disposables) - Codan Transfusiesysteem DripSwan bijspuitpunt LL (Perceel 1, Disposables) Kunnen deze artikelen worden verwijderd uit het prijzenblad van Perceel 2 en toegevoegd aan het prijzenblad van Perceel 1?	Correct. Bijlage 3A PRIJZENBLAD PERCEEL 1 en Bijlage 3B PRIJZENBLAD PERCEEL 2 zijn aangepast.	Medische disposables
4	Inhoud	Aanbestedings- leidraad 5.3 Prijs	Er wordt aangegeven dat er geen andere prijselementen kunnen worden ingevuld op het prijzenblad. Is er een mogelijkheid om de logistieke kosten apart van de artikelprijs te berekenen en te factureren?	Dit is niet mogelijk. Bij bestellingen onder de € 100,00 inclusief BTW mogen de transportkosten apart gefactureerd worden. Dit bedrag is gemaximaliseerd tot € 12,50. Indien de leverancier een product dient na te leveren omdat het niet voorradig is mogen er geen transportkosten gefactureerd worden.	Medische disposables
5	Inhoud	Bijlage A1- Programma van Eisen Perceel 1 E4	Er wordt aangegeven dat de klachtafhandeling binnen maximaal 8 werkuren dient te zijn afgehandeld. Het oppakken van de klacht kan wel binnen deze 8 werkuren, maar de gehele afhandeling/oplossing is in de praktijk niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld bij product klachten die terug moeten worden gelegd richting de producent. Kunt u akkoord gaan met de wijziging dat alleen het oppakken van de klacht binnen 8 werkuren gerealiseerd dient te worden?	De eis is aangepast naar: 'oppakken van een klacht binnen maximaal 8 werkuren (tijdens werkdagen). Na ontvangst van de klacht wordt er binnen 2 werkdagen gecommuniceerd op welke wijze de klacht wordt opgelost en in overleg met de Opdrachtgever (afhankelijk van de aard van de klacht) binnen welke termijn deze wordt opgelost'. Dit is aangepast voor alle percelen.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
6	Inhoud	Bijlage A1- Programma van Eisen Perceel 1 D4	Aangegeven wordt dat er geïndexeerd mag worden met de de CPI Index. Binnen de markt van medische artikelen wordt de NZa indexering gehanteerd bij producenten en leveranciers. Kunt u akkoord gaan met de NZa indexering?	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Bijlage A1, A2 en A3 zijn aangepast.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
7	Inhoud	Bijlage A1- Programma van Eisen Perceel 1 B10	Spoedleveringen worden zonder meerkosten geleverd. Wat wordt hier bedoeld met spoedleveringen? Spoedlevering met levering op dezelfde dag graag uitsluiten in deze eis. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 1.	Medische disposables
8	Inhoud	Bijlage A1- Programma van Eisen Perceel 1 B8	Wat wordt bij deze eis bedoeld met een verkeerde levering? Zijn artikelen verkeerd besteld door de opdrachtgever of verkeerde levering door leverancier?	Verkeerde leveringen door leverancier. Bijlage A1 is aangepast.	Medische disposables
9	Inhoud	Beantwoord de eisen, Eigen verklaring	Op Tendered wordt bij enkele eisen om een Eigen verklaring als bewijsstuk gevraagd. Wat wordt hier mee bedoeld? Is alleen antwoorden met ja of nee bij deze eisen afdoende?	Onder paragraaf 3.7 worden de documenten weergegeven die onderdeel uit maken van de offerte. Onder paragraaf 4.3 staat aangegeven welke documenten de leverancier die de opdracht voorlopig krijgt gegund dient aan leveren. Dit betreft geen eigen verklaringen maar verklaringen zoals beschreven (gedragsverklaring aanbesteden, verklaring Belastingdienst en verklaring verzekeringsmaatschappij).	Medische disposables
10	Inhoud	Onjuiste verwijzing	EA_ZW2304_LEIDRAAD.pdf Artikel 1.1, pagina 4. Voor het stellen van vragen word verwezen naar contactpersoon onder paragraaf 1.9. Paragraaf 1.9 bestaat niet. Aannemelijk is dat hier paragraaf 1.3 bedoeld is. Kunt u dit bevestigen en wijzigen in het document?	Dat is correct. De wijziging is doorgevoerd in de leidraad.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris

11	Inhoud	Garantie	EA_ZW2304_BIJLAGE A2- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 2 Artikel A8. 12 maanden garantie op reparaties. Perceel 2 betreft onderwijsondersteunende leermiddelen. Dit zijn leermiddelen die veelvuldig ingezet worden en mede aan gebruik slijtage onderhevig zijn. Een 'reparatie' is daardoor veelal een vorm van periodiek onderhoud. Een garantie van 12 maanden op leermiddelen is niet gebruikelijk en ook uitzonderlijk lang. Gaat Opdrachtgever akkoord met een garantietermijn op reparaties van 3 maanden?	De Opdrachtgever gaat akkoord met een garantietermijn van 3 maanden op reparaties. Bijlage A2 is aangepast.	Onderwijsondersteunende materialen
12	Inhoud	Reparaties op locatie	EA_ZW2304_BIJLAGE A2- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 2 Artikel A7, binnen 3 werkdagen aanwezig. Voor een groot deel uit perceel is binnen 3 werkdagen aanwezig voor reparaties niet realistisch ten opzichte van de apparatuur. Klein materiaal zoals stethoscopen, bloeddrukmeters, hecht pads, puls oximeters, HemoCue en dergelijke kunnen wij herstellen en controleren in onze werkplaats. Wij begrijpen dat het voor oefenpoppen en overige grotere modellen wenselijk is om op locatie te komen. Wij stellen voor dat deze eis wordt gespecificeerd: 1 Op locatie enkel wanneer een groter onderwijsleermiddel in zijn geheel niet meer inzetbaar is, ook niet met een tijdelijke workaround. 2 In samenspraak met Gilde Opleidingen een lijst opstellen waarvoor leverancier op locatie komt en wat in de werkplaats van leverancier wordt uitgevoerd. 3 Leverancier beschrijft hoe service en onderhoud aan onderwijs leermiddelen is vormgegeven met als insteek maximale inzetbaarheid.	Eis A7 is aangepast: ' <i>Keuringen en reparaties dienen zoveel als mogelijk plaats te vinden op locatie. Afhankelijk van de reparatie worden er in samenspraak afspraken gemaakt over waar de reparatie wordt uitgevoerd en binnen welke termijn dit haalbaar is</i> '. Bijlage A2 is aangepast.	Onderwijsondersteunende materialen
13	Inhoud	Levertijd onderwijsleermiddelen	EA_ZW2304_BIJLAGE A2- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 2. Artikel B5, levertijd 10 werkdagen. De levertijd is gesteld op 10 werkdagen. Dit is niet realistisch voor voornamelijk medische onderwijsfantomen zoals reanimatiepoppen, verpleegkundige oefenpoppen, injectie oefenarmen en dergelijke. Voorstel: Levertijd van 10 werkdagen op enkel de verbruiksmaterialen afgestemd op assortimentslijst. Oefenpoppen, modellen en fantomen, reanimatiepoppen, onder en bovenlichamen, prikarmen vallen buiten de levering van 10 werkdagen.	Eis B5 is aangepast: ' <i>Levertijd van 10 werkdagen op enkel de verbruiksmaterialen afgestemd op assortimentslijst. Oefenpoppen, modellen en fantomen, reanimatiepoppen, onder en bovenlichamen, prikarmen vallen buiten de levering van 10 werkdagen. Hierbij streeft leverancier naar een zo spoedig mogelijk levering binnen 16 weken</i> '. Bijlage A2 is aangepast.	Onderwijsondersteunende materialen
14	Inhoud	Telefonische beschikbaarheid	EA_ZW2304_BIJLAGE A1- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 1 EA_ZW2304_BIJLAGE A2- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 2. EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3 Artikel A1, beschikbaarheid helpdesk Is het akkoord de bereikbaarheid te stellen op: 08.30 -17.00 uur?	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Bijlage A1, A2 en A3 zijn aangepast.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
15	Inhoud	Reparatie op locatie	EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3. Artikel A7, binnen 3 dagen op locatie. Tekstvoorstel: Servicemonteur stemt af met eindgebruiker of reparatie op locatie noodzakelijk is na telefonische ondersteuning. Bij volledige uitval en volledige verstoring van de continuïteit van het onderwijs zal de servicemonteur op locatie de reparatie aanvangen.	Eis A7 is aangepast: ' <i>Keuringen en reparaties dienen zoveel als mogelijk plaats te vinden op locatie. Afhankelijk van de reparatie worden er in samenspraak afspraken gemaakt over waar de reparatie wordt uitgevoerd en binnen welke termijn dit haalbaar is</i> '. Bijlage A3 is aangepast.	Apparatuur en inventaris
16	Inhoud	Garantie	EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3. Artikel A8. 12 maanden garantie op reparaties. Een garantie van 12 maanden op reparaties in de medische sector is niet gebruikelijk en ook uitzonderlijk lang. Gaat Opdrachtgever akkoord met een garantietermijn op reparaties van 3 maanden?	De Opdrachtgever gaat akkoord met een garantietermijn van 3 maanden op reparaties. Bijlage A3 is aangepast.	Apparatuur en inventaris
17	Inhoud	Levertijd	EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3. B3, levertijd 4 weken. Voor apparatuur en inventaris. Voor apparatuur en inventaris is het niet mogelijk om binnen 4 weken te leveren. Een levertijd van 6-16 weken is op dit moment meer aan de orde. Wij stellen voor de tekst aan te passen naar: levertijd van apparatuur en inventaris zal op basis van aanvraag worden bepaald. Hierbij streeft leverancier ernaar om binnen 4 tot 16 weken te	Eis B3 is aangepast: ' <i>levertijd van apparatuur en inventaris zal bij aanvraag worden bepaald. Hierbij streeft leverancier naar een zo spoedig mogelijke levering binnen 16 weken</i> '.	Apparatuur en inventaris

18	Inhoud	Referenties	EA_ZW2304_LEIDRAAD.pdf en Bijlage 1: Referenties EA_ZW2304 4.2.2 pagina 14. Met één referentie mogen meerdere kerncompetenties worden aangetoond. Ook in dit geval moet per kerncompetentie ten minste een volledig ingevulde referentieverklaring worden ingediend. Bijlage 1: Referenties EA_ZW2304 vermeld: Mochten binnen één referentie alle kerncompetenties bewezen zijn dan volstaat u met één formulier. Bovenstaande bevat tegenstrijdige tekst. In paragraaf 4.2.2. staat beschreven dat bij één referentie meerdere kerncompetenties mogen worden aangetoond, echter moet er per kerncompetentie (5 in totaal over de 3 percelen) een formulier worden ingevuld. Bijlage 1 referenties beschrijft dat alle kerncompetenties op één formulier mogen worden beschreven. Met een maximale omschrijving van 300 woorden.	Indien binnen één referentie alle kerncompetenties bewezen zijn dan volstaat u met één formulier.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
19	Inhoud	Gelijkwaardig alternatief	EA_ZW2304_BIJLAGE 3C PRIJZENBLAD PERCEEL 3 Prijzenblad voor perceel 3 bevat geen kolom voor gelijkwaardig alternatief. Kan dit worden toegevoegd? Zo nee, om welke reden is dit niet mogelijk?	Bijlage 3C PRIJZENBLAD PERCEEL 3 is aangepast. Inschrijver mag een gelijkwaardig alternatief aanbieden.	Apparatuur en inventaris
20	Inhoud	Oefen AED	EA_ZW2304_LEIDRAAD.pdf 2.1 pagina 7. Perceel 3 beschrijft o.a. oefen AED's. Oefen AED's vallen onder onderwijsleermiddelen zoals beschreven bij Perceel 2. Kunt u bevestigen en aanpassen dat oefen AED's onder onderwijsleermiddelen, perceel 2, vallen en niet onder perceel 3	Dat is correct. Bijlage 3B PRIJZENBLAD PERCEEL 2 en Bijlage 3C PRIJZENBLAD PERCEEL 3 zijn aangepast.	Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
21	Inhoud	AED	EA_ZW2304_BIJLAGE 3C PRIJZENBLAD PERCEEL 3 / EA_ZW2304_LEIDRAAD.pdf Het prijzenblad vermeld een AED. De inschrijving leidraad beschrijft dat de materialen enkel voor het onderwijs worden aangeschaft en voor trainingsdoeleinden worden ingezet. De beschreven AED op prijzenblad perceel 3 betreft een volwaardige AED welke niet voor trainingsdoeleinden geschikt is. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat de AED enkel voor onderwijsdoeleinden toegepast zal worden? Vraag 2: Zo nee, voor welke doeleinden zal de AED worden aangeschaft? Vraag 3: Is hier een uitvraag voor een oefen AED bedoeld en staat deze daardoor in het onjuiste perceel?	1) dat is correct 2) nvt 3) Zie antwoord vraag 20.	Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
22	Inhoud	Leidraad	In de omschrijving van de Leidraad staat bij Perceel 3 : Apparatuur en inventaris en aanverwante middelen zoals ziekenhuisbedden, nachtkastjes, linnengoed, kamerinrichting, ziekenhuiskamer, tilliften, inrichting gerelateerde goederen, wagens (serveer-, afval-, was-, verband-, status- en dossierwagen), infuusapparatuur, spuit- en voedingspompen, oefen AED 's, robotica, domotica, het geven van service en het uitvoeren van keuringen & onderhoud. Een heel aantal van deze producten komen niet in het prijzenblad terug. Daarnaast zijn infuusapparatuur, robotica, domotica etc. wel hele brede begrippen. Kunnen deze nader gespecificeerd worden ?	Robotica en domotica zijn onderdelen die slechts van toepassing zijn op het Living Lab. Deze onderdelen worden uit de opdracht gehaald. De wijziging is doorgevoerd in de leidraad.	Apparatuur en inventaris

23	Inhoud	Vragen	1. In document EA_ZW2304_BIJLAGE 3C PRIJZENBLAD PERCEEL 3 vraagt om specifieke merken en typen producten. In document EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3 stelt u onder punt C1 en C3 dat inschrijver, onder voorwaarde van merkonafhankelijkheid, het eigen merk mag aanbieden en vraagt u de inschrijver pro-actief goedkopere alternatieven aan te bieden. In document TN427321 - SF02 Aankondiging van een opdracht 20230829122439 geeft echter u aan geen varianten te accepteren. Dit lijkt tegenstrijdig. Is het inschrijver wel of niet toegestaan om een alternatief product aan te bieden? Zo ja, is het toegestaan om aanvullende vragen te stellen om tot een goed productadvies te komen? Zo ja, stelt u aan het stellen van deze productinhoudelijke vragen beperkingen? Zo ja, kunt u toelichten welke beperkingen hiervoor gelden en ons meenemen in uw beweegredenen waarom aan het stellen van deze productinhoudelijke vragen beperkingen zijn verbonden? 2. Onder punt D4 van EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3 stelt u onder D4 dat de nettoprijzen vast staan gedurende de gehele contractperiode inclusief optie jaren. De prijzen mogen éénmaal per jaar conform het prijsindexcijfer van het CBS-CPI worden geïndexeerd. Welke prijzen mogen éénmaal per jaar worden geïndexeerd? De netto- of brutoprijzen? 3. Onder punt D4 van EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3 stelt u onder D4 dat de prijzen éénmaal per jaar conform het prijsindexcijfer van het CBS-CPI mogen worden geïndexeerd. Inschrijver werkt op basis van brutoprijzen minus een overeen te komen kortingspercentage. De brutoprijzen zijn de verkoopadviesprijzen die door fabrikanten jaarlijks worden vastgesteld. Hierop heeft inschrijver beperkt invloed. Is het toegestaan om gedurende de contractperiode inclusief optie jaren een alternatief product aan te bieden, wanneer na prijswijziging goedkoper en gelijkwaardig is? 4. Onder punt D4 van EA_ZW2304_BIJLAGE A3- PROGRAMMA VAN EISEN Perceel 3 stelt u onder D4 dat de prijzen éénmaal per jaar conform het prijsindexcijfer van het CBS-CPI mogen worden geïndexeerd. Voor tarieven van inspectie en onderhoud wordt dit indexcijfer niet aangehouden. De NZA prijsindexcijfer voor materiele- en/of personele kosten geeft hiervoor een betere indicatie. Staat u ervoor open om dit prijsindexcijfer te hanteren? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan het prijsindexcijfer van het CBS-CPI?	1) zie antwoord vraag 19. Aanvullende vragen kunnen worden gesteld in de 2e vragenronde. 2+3) De nettoprijzen. Deze mogen niet hoger zijn dan de NZa indexering. De leverancier dient transparant aan te kunnen tonen wat de prijsverhogingen zijn. Indien een fabrikant prijsverhogingen heeft die niet binnen de indexverhoging vallen zal in overleg met opdrachtgever gekeken worden naar alternatieven. 4) Zie antwoord vraag 6.	Apparatuur en inventaris
24	Inhoud	Perceel 1 - Eis B2	U spreekt hier over: "opmerkingen toe te voegen aan de (online) bestelling m.b.t. speciale verpakkingen". Wat verstaat u onder 'speciale verpakkingen'?	speciale verpakkingen' is uit de eis gehaald. Bijlage A1 en A2 is aangepast.	Medische disposables
25	Inhoud	Perceel 1 - Eis B2	U spreekt hier over: "opmerkingen toe te voegen aan de (online) bestelling m.b.t. speciale verpakkingen". Bij Inschrijver is dit gelimiteerd mogelijk. Zo kan er een orderreferentie toegevoegd worden bij het plaatsen van een bestelling. Speciale verpakkingsafspraken gaan buiten het portaal om, en gaan in overleg. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten wat u met deze eis bedoelt?	Zie antwoord vraag 24.	Medische disposables
26	Inhoud	Perceel 1 - Eis B5	Wat verstaat u onder een spoedbestelling?	Zie antwoord vraag 1.	Medische disposables
27	Inhoud	Perceel 1 - Eis B5	Wat verstaat u onder grotere bestelling?	Zie antwoord vraag 1.	Medische disposables
28	Inhoud	Perceel 1 - Eis B7	Kunt u bevestigen dat de leverancier alleen het lokaal/de etage waarvoor de bestelling is, op de verzamel dozen hoeft te vermelden, en dat er geen vereiste is om daadwerkelijk af te leveren in het betreffende lokaal/op de etage?	Dit gebeurt in overleg met de locatie (servicepunt)/ facilitair/besteller en leverancier ook afhankelijk van het aflevermoment en wat er wordt geleverd.	Medische disposables
29	Inhoud	Perceel 1 - Eis B9	U geeft hier aan dat inschrijver in staat dient te zijn om door Gilde gewenste kleinere hoeveelheden te leveren daar de wettelijke steriliteitsvereisten bij levering aan Gilde Opleidingen niet van toepassing zijn. Kunt u definiëren wat u onder 'kleinere hoeveelheden' verstaat.	Het is bedoeld voor educatiedoeleinden. Het kan voorkomen dat bepaalde artikelen niet veel worden afgenomen of in beperkte aantallen. Dit is niet in aantallen te definiëren.	Medische disposables
30	Inhoud	Perceel 1 - Eis B9	Mag de 'kleinere hoeveelheid' gecombineerd worden met een openstaande/lopende (back)order?	De aanname wordt gedaan dat hiermee de levering van de bestelling wordt bedoeld. Voor alle bestellingen geldt dat deze gecombineerd mogen worden met een nalevering. Dit heeft verder geen betrekking op kleinere hoeveelheden. Facturen dienen wel per bestelling of deellevering worden aangeleverd.	Medische disposables

31	Inhoud	Perceel 1 - Eis B10	U eist hier: "Spoedleveringen worden zonder meerkosten geleverd. Als het aantal spoedleveringen meer dan 10% van het totale bestelvolume bedraagt, gaat de Inschrijver in gesprek met ROC Gilde over een eventuele betaling van extra kosten van spoedleveringen of andere oplossingen die geboden kunnen worden." Bent u bereid om de huidige eis van het kosteloos leveren van spoedbestellingen te herzien, gezien de potentiële kostenverhoging die dit met zich meebrengt voor de gehele aanbieder. Wij zijn van mening dat een kosteneffectievere benadering voor u als opdrachtgever zou zijn om uw (inkoop)processen te optimaliseren, zodat spoedbestellingen minder frequent voorkomen, en dat de kosten alleen worden doorberekend wanneer er daadwerkelijk sprake is van een spoedbestellingen.	Zie antwoord vraag 1.	Medische disposables
32	Inhoud	Perceel 1 - Eis D4	In onze branche is het gebruikelijk om een jaarlijkse indexatie conform NZA te hanteren. Gaat u ermee akkoord dat Leverancier in tegenstelling tot de CBS indexcijfer CPI indexeert conform NZA?	Zie antwoord vraag 6.	Medische disposables
33	Uitvoering	Algemeen	Hoeveel bestellingen hebben jullie het afgelopen jaar per week per locatie geplaatst?	Het aantal bestellingen in totaal afgelopen jaar zijn er circa 70 geweest.	Medische disposables
34	Uitvoering	Algemeen	Wat was de gemiddelde orderwaarde van de bestellingen die u afgelopen jaar geplaatst heeft?	De gemiddelde orderwaarde is circa € 430 geweest.	Medische disposables
35	Proces	Planning	De deadline van de aanbesteding valt voor de regio's Midden en Zuid op de dinsdag na de herfstvakantie en voor regio Noord in de herfstvakantie. Om Inschrijvers in staat te stellen om tot een weloverwogen indiening te komen, stellen wij het op prijs als deadline over de vakantieperiode heen getild wordt. Kan u zich hierin vinden? Zo niet, wilt u dan toelichten.	De planning wordt niet gewijzigd. De Opdrachtgever heeft zich ruim gehouden aan de termijn tussen publicatie en het indienen offerte en geeft inschrijvers voldoende tijd voor het opstellen van de offerte.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 2.3	U geeft hier aan dat een van de doelstellingen van deze aanbesteding is: "c. Innovativiteit gericht op het actuele en reële aanbod voor de student- en contextrijke leeromgeving aanbieden (optimaal mogelijke voorbereiding op een baan)" Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en wat de relatie van deze doelstelling is ten opzichte van de uitgevraagde producten/diensten.	Dat er middelen en materialen geleverd kunnen worden die vergelijkbaar zijn met hetgeen waar studenten in de praktijk mee dienen te werken.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
37	Contract	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 2.6	"De overeenkomst kan op wens van de Opdrachtgever tweemaal (2) één (1) jaar worden verlengd." Gaat u ermee akkoord dat dit in overleg met Leverancier gebeurt? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet. We willen graag meer inzicht krijgen in de symmetrie van deze verlengingsmogelijkheden om ervoor te zorgen dat beide partijen gelijke rechten hebben bij eventuele verlengingen.	Het lichten van optie jaren gebeurd met wederzijds goedkeuren. De wijziging is doorgevoerd in de leidraad.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
38	Juridisch	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 2.6	Wij begrijpen dat de overeenkomst(en) na de initiële periode verlengd kunnen worden, maar ook jaarlijks opzegbaar zijn. Begrijpen wij het dan dus goed, dat de opdrachtnemer bij een verlenging wel het recht heeft om de overeenkomst gedurende het verlengingsjaar op te zeggen? Met andere woorden, als de opdrachtgever gebruik maakt van de verlenging, kan de inschrijver alsnog besluiten de overeenkomst op te zeggen? Verder zien wij deze tussentijdse beëindigingsmogelijkheid niet terug in de conceptovereenkomst. Ter voorkoming van onduidelijkheid verzoeken wij dit alsnog aan de overeenkomst toe te voegen.	Verlenging gebeurd met wederzijds goedkeuren. De overeenkomst kan in een lopend jaar niet worden beëindigd.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
39	Inhoud	Perceel 1 - Eis B4	Eis B.4 bepaalt dat als producten niet leverbaar zijn, Opdrachtnemer een alternatief kan/moet bieden er hiervoor geen (meer)kosten in rekening mag brengen. Voor alternatieven zijn wij afhankelijk van fabrikanten/producenten en kunnen dus niet op voorhand altijd toezeggen dat er een alternatief beschikbaar is en dat het alternatief voor dezelfde prijs geleverd kan worden. Wij verzoeken daarom het volgende aan dit artikel toe te voegen: Indien het hanteren van dezelfde prijs niet mogelijk en/of redelijk is, zullen Partijen in overleg treden met als doel om een voor beide Partijen acceptabele oplossing te zoeken. Indien partijen onverhoeds geen overeenstemming bereiken over de kosten van de gewijzigde producten, is elke partij gerechtigd de betreffende producten waarover geen overeenstemming bestaat uit de Overeenkomst te halen. Wij horen graag of dit akkoord is.	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Bijlage A1 PROGRAMMA VAN EISEN PERCEEL 1 is aangepast.	Medische disposables

40	Inhoud	Perceel 1 - Eis D4	De prijzen staan vast voor de contractsduur (enkel indexatie mogelijk). Graag zouden wij dan wel de volgende bepaling willen opnemen: Prijzen kunnen tussentijds gewijzigd worden indien er sprake is van een ingrijpende kostprijswijziging, bijvoorbeeld als gevolg van schaarste, een pandemie of epidemie. Instelling wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van deze prijswijziging voorzien van relevante informatie aangaande de verandering. Indien Instelling voor de beoogde ingangsdatum van de gewijzigde prijzen bezwaar maakt tegen de prijswijzigingen, zullen Partijen in overleg treden met als doel om een voor beide Partijen acceptabele oplossing te zoeken. Indien partijen onverhoeds geen overeenstemming bereiken over de prijswijzigingen, is elke partij gerechtigd de betreffende producten waarover geen overeenstemming bestaat uit de Overeenkomst te halen. Partijen kunnen in dat geval (desgewenst) met wederzijds goedkeuren de producten vervangen voor alternatieven. Daarnaast staat het Instelling vrij de betreffende producten bij een derde af te nemen. Wij horen graag of dit akkoord is.	Prijzen kunnen slechts 1x per jaar gewijzigd worden (conform hetgeen beschreven in eis D4). Indien er sprake is van een ingrijpende kostprijswijziging, bijvoorbeeld als gevolg van schaarste, een pandemie of epidemie treden partijen met elkaar in overleg. Dit zal te allen tijde schriftelijk onderbouwd en transparant zijn. Opdrachtgever bepaalt (afhankelijk van de situatie en onderbouwing) of er een tussentijdse prijswijziging zal worden doorgevoerd.	Medische disposables
41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5.4	Artikel 5.4 van de AV bepaalt dat voorafgaande goedkeuring vereist is indien een deel van de opdracht wordt uitgevoerd door derde(n). Wij nemen aan dat voor vervoer (dat vrijwel altijd door een derde partij / onderaannemer wordt uitgevoerd) geen voorafgaande goedkeuring hoeft te worden gevraagd? Is dit correct? Als er wel goedkeuring vereist is, hoe zie Gilde die proces voor zich?	Indien het enkel een levering betreft is dit correct. Indien het een installatie of levering in een bepaalde ruimte betreft worden er van te voren afspraken gemaakt en moet goed gecommuniceerd worden met de betreffende medewerkers die dit dienen uit te voeren. Dit dient de inschrijver zelf uit te voeren of met voorafgaande goedkeuring door een derde.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5.6	Artikel 5.6 van de AV bevat een vrijwaring voor bestuursrechtelijke boetes. We lezen dit artikel echter wel zo, dat die vrijwaring uiteraard niet van toepassing is als die boete wordt opgelegd aan Gilde omdat Gilde zelf iets verkeerd heeft gedaan. Graag vernemen wij of deze uitleg klopt.	Dat is correct.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 10.1, 11.1 en 22.2	In de AV is nu bepaald (in artikel 10.1 in combinatie met 11.1 en 22.2) dat de levertijden fatale termijnen zijn en bij een overschrijding er direct sprake is van verzuim. De levering kan dan direct door een derde plaatsvinden en de kosten daarvan op contractant verhaald worden. Dit is wel erg strikt en ongebruikelijk in deze markt. Wij stellen voor om de artikelen als volgt aan te passen: "Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen afspraken omtrent de leverdatum en levertermijnen na te komen. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de inkoopafdeling van Opdrachtgever daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij een door beide Partijen goedgekeurd voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen."	De Opdrachtgever doet de volgende aanpassing: <i>'Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen afspraken omtrent de leverdatum en levertermijnen na te komen. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de inkoopafdeling van Opdrachtgever daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij een door beide Partijen goedgekeurd voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen'.</i>	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
44	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11.2	Artikel 11.2 van de AV geeft nu bepaalde situaties weer in welke gevallen geen sprake zou zijn van overmacht. Er staan echter een paar situaties in die normaal gesproken juist wel als overmacht kwalificeren. We verzoeken deze situaties dus uit dit artikel te laten. Het gaat om: -Pandemie -Epidemie -Grondstoffentekort -Transportproblemen -Tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers (eventueel wel: verlate aanlevering binnen de invloedssfeer van Leverancier) Wij vernemen graag of dit akkoord is.	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Aan de hand van de omstandigheden van het geval moet worden beoordeeld of inschrijver een beroep kan doen op overmacht. Het hangt af van de tijd waarin het speelt, of je de situatie kunt voorzien, de omstandigheden van het geval spelen mee en de omvang van de partijen. De situaties zoals aangegeven kunnen overmacht zijn, de situatie dient dan wel concreet in de weg staan aan het voldoen aan de verplichtingen. Het staat dus niet van te voren vast.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
45	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 12.1	Artikel 12.1 van de FSR voorwaarden geeft enkel Opdrachtgever bepaalde gronden om de overeenkomst te ontbinden. In het kader van de proportionaliteit, stellen wij voor dat Artikel 12.1 (in zijn geheel) wederkerig geldt. Wij horen graag of dit akkoord is.	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris

46	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14	Artikel 14 van de FSR voorwaarden bepaalt niets over welke schade voor vergoeding in aanmerking komt. In het kader van de proportionaliteit en redelijkheid, stellen wij voor om hieraan toe te voegen dat Contractant enkel aansprakelijk is voor de directe schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Tevens stellen wij de volgende definitie voor van directe schade: "Onder directe schade zoals hiervoor bedoeld wordt verstaan: (I) reparatie, herstel of vervangingskosten, (II) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en (III) de redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtgever tengevolge van het gebrek of het niet nakomen heeft moeten maken. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd."	Contractant enkel aansprakelijk is voor de directe schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
47	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14.4	Artikel 14.4 van de AV bevat een vrijwaring voor schade door derden. Het artikel is ons niet geheel duidelijk. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel ziet op een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Contractant van de overeenkomst in combinatie met het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen? Wij vernemen graag of dit correct is.	Dat is correct.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
48	Juridisch	Algemene voorwaarden - Artikel 22.12	Artikel 22.12 van de AV bevat het recht om in spoedeisende gevallen herstel of vervanging door derden uit te laten voeren voor rekening en risico van de contractant. We zouden hier wel graag aan toegevoegd zien dat er in spoedeisende gevallen eerst overleg wordt gevoerd met Contractant. Als uit dit overleg blijkt dat Contractant niet tijdig kan herstellen of vervangen, dan mag opdrachtnemer het door een derde laten uitvoeren. We horen graag of dit akkoord is.	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris
49	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.1	Artikel 23.1 van de AV bepaalt dat de eigendom over gaat op het moment van levering. Vanuit de redelijkheid en billijkheid, verzoeken wij dit aan te passen door op te nemen dat de eigendom overgaat op het moment van volledige betaling. Wij horen graag of dit akkoord is.	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	Medische disposables, Onderwijsondersteunende materialen, Apparatuur en inventaris